

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности АО «Роскартография» действует в отношении персональных данных, предоставляемых клиентами компании, как для оказания различного рода услуг, так и осуществления иного взаимодействия, как правило, в электронном формате, а также при участии клиентов в акциях компании, оказании технической поддержки клиенту и обслуживанию по гарантии.

АО «Роскартография» оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в действующие положения Политики конфиденциальности, при этом данные изменения и дополнения будут иметь преимущество над действующими положениями Политики. Обращаем внимание, предоставляемые АО «Роскартография» услуги могут содержать ссылки на третьих лиц, имеющих собственные положения Политики защиты частной информации. В таких случаях АО «Роскартография» не несет ответственности за содержание и соблюдение положений Политики конфиденциальности любой сторонней компании. Предоставляя АО «Роскартография» свои персональные данные, клиент дает полное согласие на их обработку способами, предусмотренными действующими положениями Политики конфиденциальности компании.

Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных

АО «Роскартография» осуществляет сбор персональных данных только с согласия пользователя и исключительно для предоставления клиенту сервиса или услуги, требующей информации частного характера: покупка в интернет-магазине, участие в акциях, гарантийное и сервисное обслуживание. Для предотвращения утечки персональных данных клиента АО «Роскартография» использует полный спектр мер информационной безопасности (технические и организационные).

Максимальный срок хранения персональных данных клиента составляет 75 лет с момента получения компанией информации частного характера. В других случаях компания хранит персональные данные клиента до прекращения своей деятельности.

Уничтожение, обезличивание или блокировка персональных данных или их части клиента производится для исключения возможности дальнейшей обработки данной информации.

АО «Роскартография» осуществляет сбор персональных данных клиента в следующих категориях:

Техническая информация:

- время доступа и IP-адрес;
- источники перехода на Интернет-ресурс компании;
- интернет-страницы, которые посетил пользователь;
- просмотры рекламных баннеров;
- другая техническая информация, предоставленная браузером пользователя;
- номер телефона клиента.

При регистрации на сайте <https://www.roscartography.ru>, принадлежащем АО «Роскартография», компания осуществляет сбор персональной информации клиента, необходимой для аутентификации пользователя/персонализации услуг/доставки заказа/обратной связи с клиентом:

- имя пользователя;
- e-mail, номер телефона и адрес (в случае доставки товара по какому-либо адресу);
- дата рождения;
- пароль от личного кабинета.

Информация о действиях пользователя:

- сведения о соглашениях/договорах между клиентом и компанией;
- информация о запросах и направленных в адрес компании обращениях;
- данные о товарах, приобретенных клиентом и услугах, которыми клиент пользовался;
- совершенные платежи и другая финансовая информация, предусмотренная законодательством РФ.

Цели обработки персональных данных клиентов АО «Роскартография»:

- продажа продукции и предоставление других услуг клиенту;
- учет клиентских пожеланий (при разработке нового продукта или услуги);
- информирование клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
- осуществление обратной связи с клиентом.

АО «Роскартография» не предоставляет персональные данные клиентов третьим лицам, за исключением случаев:

- получение прямого согласия пользователя на передачу его персональных данных третьему лицу;
- по требованию правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством;
- слияние или поглощение компании.

Использование АО «Роскартография» файлов Cookies и точечных маркеров

Файлы Cookies дают возможность сбора следующей информации о клиенте: IP-адрес/операционная система/тип браузера/адреса ссылающихся сайтов. Это необходимо для улучшения услуг, предоставляемых клиенту компании. Точечные маркеры служат для графического отражения на сайте безличной информации о пользователях (счетчики посетителей/просмотров на сайте). По своему желанию клиент в любой момент может предотвратить отслеживание своих действий, отключив Cookies.

Права пользователей в отношении персональных данных

В случае изъявления желания пользователя прекратить обработку его персональных данных, клиенту необходимо обратиться в АО «Роскартография».

Конфиденциальность условия использования:

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Доставка

- Самовывоз со склада АО «Роскартография» бесплатно.

Адрес склада: г. Москва, Волгоградский проспект дом 45 стр. 1
Часы работы: пн –пт с 8.30 до 17.30 сб-вс выходной.

- Доставка с помощью курьерской службы [DPD](#).

Возврат товара

Вы имеете право в течение 14 (четырнадцати) дней отказаться от товара надлежащего качества, если он не был в эксплуатации, сохранены его товарный вид и потребительские свойства. В случае если Вам передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, пожалуйста, уведомите нас не позднее 20 дней после получения товара. Вы можете вернуть товар в пункт самовывоза. Мы возвращаем денежные средства за товар не позднее 10 дней после предъявления Вами соответствующего требования.